

Adatkezelési tájékoztató

www.atctrade.hu

1. Bevezetés

Az **ATC-Trade Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (6728 Szeged, Budapesti út 4. Cégjegyzékszám: 06-10-000239 Adószám: 11596185-2-06) (továbbiakban: Szolgáltató, adatkezelő) alá veti magát a következő tájékoztatónak.

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) szerint az alábbi tájékoztatást adjuk. Jelen adatkezelési tájékoztató az alábbi oldalak adatkezelését szabályozza:

<http://www.rococo.hu/>, <https://www.atctrade.hu>

Az adatkezelési tájékoztató elérhető az alábbi oldalról:

<https://www.atctrade.hu>

A tájékoztató módosításai a fenti címen történő közzététellel lépnek hatályba.

Adatkezelő megnevezése és elérhetőségei:

Név: ATC-Trade Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Adatkezelő székhelye: 6728 Szeged, Budapesti út 4.

E-mail cím: ertekesites@atctrade.com

Telefonszám: +36 62 555 111

Adatkezelő képviselője: Gajdán Béla vezérigazgató

Adatvédelmi felelős elérhetőségei:

Név: Gajdán Béla, ATC-Trade Zrt. (6728 Szeged, Budapesti út 4.)

E-mail: import@atctrade.com

Igénybe vett adatfeldolgozók

Szállítás:

Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Termékek kiszállítása, fuvarozás

Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetőségei:

MPL Magyar Posta Logisztika Kft.

1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

ugyfelszolgalat@posta.hu

Telefon: +36 80299-929 zöld szám

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Szállítási név, szállítási cím, telefonszám.

Az érintettek köre: A házhozszállítást kérő valamennyi érintett.

Az adatkezelés célja: a megrendelt termék házhoz szállítása.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A házhozszállítás lebonyolításáig tart.

Az adatfeldolgozás jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az Infotv.5. § (1) bekezdése.

Tárhely-szolgáltató:

Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Tárhely-szolgáltatás

Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

Nexum Magyarország Kft.

Cím: 6726 Szeged, Temesvári krt. 15.

Telefonszám: +3662 558 899

E-mail cím: info@nexum.hu

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Az érintett által megadott valamennyi személyes adat.

Az érintettek köre: A weboldalt használó valamennyi érintett.

Az adatkezelés célja: A weboldal elérhetővé tétele, megfelelő működtetése.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A regisztráció törlésével azonnal.

Az adatfeldolgozás jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint

az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

Könyvelés:

Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: könyvelés

Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetőségei:

Számáradat Kft.

6726 Sándorfalva, Gyöngyvirág u.11.

Telefon: [\(30\) 967 0393](tel:309670393)

B.T. Automatik Kft.

6791 Szeged, Barátság utca 4. 2.

Telefon: 20/4050-799

Számtérkép 2010 Bt.

6723 Szeged, Lomnici utca 41. IX. em. 50.

Telefon: 30/858-5603

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: számlázási adatok.

Az érintettek köre: A webáruházban vásárló valamennyi érintett.

Az adatkezelés célja: adatkezelőnek nyújtott könyvelési szolgáltatás ellátása.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A számviteli jogszabályokban meghatározott megőrzési kötelezettségeknek megfelelően.

Az adatfeldolgozás jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, az Infotv.5. § (1) bekezdése.

Fenti rendelkezések nem érintik a jogszabályokban (pl. számviteli jogszabályokban) meghatározott megőrzési kötelezettségek teljesítését.

Online fizetés:

Adatfeldolgozó által ellátott tevékenység: Online fizetés

Adatfeldolgozó megnevezése és elérhetősége:

Barion Payment Zrt.

Cím: 1117 Budapest Infopark sétány 1.

Telefonszám: [+36 1 464 70 99](tel:+3614647099)

E-mail cím: hello@barion.com

Webcím: <https://www.barion.com/hu>

Az adatkezelés ténye, a kezelt adatok köre: Számlázási név, számlázási cím, e-mail cím.

Az érintettek köre: A online fizetést kérő valamennyi érintett.

Az adatkezelés célja: Az online vásárlás lebonyolítása, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring (visszaélések ellenőrzése).

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az online fizetés lebonyolításáig tart.

Az adatfeldolgozás jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

2. Adatkezelés szabályai

Jelen adatkezelési tájékoztató időbeli hatálya 2018. 05 hó 25-től visszavonásig tart.

Mint a www.atctrade.hu (továbbiakban: honlap) üzemeltetője, az ATC-Trade Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság tájékoztatja látogatóit, hogy jelen honlappal kapcsolatosan csak a jelen adatvédelmi tájékoztatóba foglaltak alapján kezel személyes adatokat.

E tájékoztató az ATC-Trade Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata alapján készült, tárgyi hatálya kiterjed az ATC-Trade Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság által a honlap üzemeltetése során megvalósított minden olyan folyamatra, amely során az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 3. § 2. pontjában meghatározott személyes adat kezelése megvalósul.

A jelen tájékoztató fogalmai megegyeznek az Infotv. 3. §-ában meghatározott értelmező fogalommagyarázatokkal.

Az ATC-Trade Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság kijelenti, hogy személyes adatot csak jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése érdekében kezel. A kezelt személyes adatokat magáncélra nem használja fel, az adatkezelés mindenkor megfelel a célhoz kötöttség alapelvének –amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok kezelése egyébként jogellenes, az adatok törlésre kerülnek.

A ATC-Trade Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság személyes

adatot csak az érintett előzetes hozzájárulása vagy törvényi előírás alapján kezel.

Jelen tájékoztató célja, hogy az ATC-Trade Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság az adat felvétele előtt minden esetben közölje az érintettel az adatkezelés célját, valamint az adatkezelés jogalapját és az adatkezelésre vonatkozó minden fontos információt.

Az ATC-Trade Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság szervezeti egységeinél adatkezelést végző alkalmazottak kötelesek a megismert személyes adatokat üzleti titokként megőrizni.

Az ATC-Trade Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság vezérigazgatója az ATC-Trade Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság sajátosságainak figyelembe vételével határozza meg az adatvédelem szervezetét, az adatvédelemre valamint az azzal összefüggő tevékenységre vonatkozó feladat- és hatásköröket, és jelöli ki az adatkezelés felügyeletét ellátó személyt.

Az ATC-Trade Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság munkatársai munkájuk során gondoskodnak arról, hogy jogosulatlan személyek ne tekinthessenek be személyes adatokba. A személyes adatok tárolása, elhelyezése úgy került kialakításra, hogy az jogosulatlan személy részére nem hozzáférhető, megismerhető, megváltoztatható, megsemmisíthető.

A webáruház működtetéséhez kapcsolódó adatkezelés:

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Jelszó	A felhasználói fiókba történő biztonságos belépést szolgálja.
Vezeték-és keresztnév	A kapcsolatfelvételhez, a vásárláshoz és a szabályszerű számla kiállításához szükséges.
E-mail cím	Kapcsolattartás.
Telefonszám	Kapcsolattartás, a számlázással, vagy a szállítással kapcsolatos kérdések

	hatékonyabb egyeztetése.
Számlázási név és cím	A szabályszerű számla kiállítása, továbbá a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése.
Szállítási név és cím	A házhoz szállítás lehetővé tétele.
A vásárlás/regisztráció időpontja	Technikai művelet végrehajtása.
A vásárlás/regisztrációkor IP cím	Technikai művelet végrehajtása.

Az adatkezelés helye:

ATC-Trade Zrt. 6728 Szeged, Budapesti út 4.

Az érintettek köre: A weboldalon regisztrált/vásárló valamennyi érintett.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A regisztráció törlésével azonnal. Kivéve a számviteli bizonylatok esetében, hiszen a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket az adatokat.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei: A személyes adatokat az adatkezelő sales munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

3. Az érintettek jogainak érvényesítése

Az a természetes személy, aki a személyes adat alapján közvetlenül vagy közvetve azonosítható, tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését vagy az adatok harmadik fél részére történő továbbítását az ATC-Trade Kereskedelmi

és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság feltüntetett elérhetőségein.

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés a) pont, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) 13/A. § (3) bekezdése.

Az ATC-Trade Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság a beérkezett, az érintett személyes adatának kezelésével összefüggő kérelmére az érkezésétől számított legkésőbb 30 – tiltakozási jog gyakorlása esetén 5 – napon belül írásban, közérthető formában választ ad.

A tájékoztatás kiterjed az Infotv. 15. § (1) bekezdésében meghatározott információkra, amennyiben az érintett tájékoztatása törvény alapján nem tagadható meg.

A tájékoztatás főszabály szerint ingyenes, költségtérítést ATC-Trade Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság csak az Infotv. 15. § (5) bekezdésében meghatározott esetben számít fel.

Az ATC-Trade Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság kérelmet csak az Infotv. 9. § (1) bekezdésében vagy a 19. §-ában meghatározott okokból utasít el, erre csak indoklással, az Infotv. 16. § (2) bekezdésében meghatározott tájékoztatással, írásban kerül sor.

A valóságnak nem megfelelő adatot az adatot kezelő szervezeti egység vezetője – amennyiben a szükséges adatok és az azokat bizonyító közokiratok rendelkezésre állnak – helyesbíti, az Infotv. 17. § (2) bekezdésében meghatározott okok fennállása esetén intézkedik a kezelt személyes adat törlése iránt.

Az érintett személyes adata kezelése elleni tiltakozásának elbírálásának időtartamára – de legfeljebb 5 napra – az adatkezelést az adatkezelést végző szervezeti egység vezetője felfüggeszti, a tiltakozás megalapozottságát megvizsgálja és döntést hoz, amelyről a kérelmezőt az Infotv. 21. § (2) bekezdésében foglaltak szerint tájékoztatja.

Amennyiben a tiltakozás indokolt, az adatot kezelő szervezeti egység vezetője az Infotv. 21. § (3) bekezdésében meghatározottak szerint jár el. Az ATC-Trade Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt, illetve az általa vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is megtéríti. Az ATC-Trade Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság mentesül azonban az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Ugyanígy nem

téríti meg a kárt, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Az érintett a ATC-Trade Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság adatkezelési eljárásával kapcsolatos panasszal a NAIH-hoz fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1024 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

www.naih.hu

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul. A személyes adatok megadása a rendelés teljesítéséhez szükséges. Az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy nem tudjuk a rendelést feldolgozni.

4.1. A honlap adatkezelése

A ATC-Trade Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság honlapjához bárki kiléte felfedése és személyes adatai megadása nélkül hozzáférhet, a honlapon és az ahhoz kapcsolt oldalakon szabadon és korlátozás nélkül szerezhet információkat. Nem személyhez kötött információkat azonban korlátlanul és automatikusan gyűjt a weblap a látogatókról. Ezekből az adatokból személyes adat azonban nem nyerhető, így az Infotv. hatálya alá tartozó adatkezelést nem valósul meg.

A ATC-Trade Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság a honlapon a Google Analytics webanalitikai szolgáltatást használja. A Google Analytics „sütiket” (cookies), a honlaplátogató számítógépén elhelyezett szövegfájlokat használ, amelyek célja, hogy segítse a weboldal használatának elemzését. A sütik által generált, a honlap használatára vonatkozó információkat (a honlaplátogató IP-címét) a Google amerikai egyesült államokbeli szervereire továbbítja, és ott tárolja.

A Google nem kapcsolja össze a sütik által generált információkat más adatokkal – éppen ezért a hatályos adatvédelmi szabályozás alapján nem valósítja meg személyes adatok kezelését. A honlaplátogató böngészője megfelelő beállításainak kiválasztásával visszautasíthatja a sütik használatát.

A jelen weboldal használatával a honlaplátogató hozzájárul adatainak feldolgozásához a fentiekben meghatározott módon és célokra.

A Google a fenti információkat a honlap az Ön által történő használatának értékelésére, elemzésére, a weboldalon végrehajtott tevékenységekről szóló riportok összeállítására, valamint a honlapon végrehajtott tevékenységekkel és az internethasználattal kapcsolatos egyéb szolgáltatások nyújtására használja.

4.2. Panaszkezelés

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az **adatkezelés célja**:

Személyes adat	Az adatkezelés célja
Vezeték-és keresztnév	Azonosítás, kapcsolattartás
E-mail cím	Kapcsolattartás.
Telefonszám	Kapcsolattartás.
Számlázási név és cím	Azonosítás, a megrendelt termékekkel kapcsolatosan felmerülő minőségi kifogások, kérdések és problémák kezelése.

Az érintettek köre: A webáruházban vásárló és minőségi kifogással élő, panaszt tevő valamennyi érintett.

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: A felvett kifogásról felvett jegyzőkönyv, átirat és az arra adott válasz másolati példányait a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 5 évig meg kell őrizni.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye, a személyes adatok címzettjei: A személyes adatokat az adatkezelő sales és marketing munkatársai kezelhetik, a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése:

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintettnek joga van az adathordozhatósághoz, továbbá a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához.

A személyes adatokhoz való hozzáférést, azok törlését, módosítását, vagy kezelésének korlátozását, az adatok hordozhatóságát, az adatkezelések elleni tiltakozást az alábbi módokon tudja érintett kezdeményezni:

- postai úton a 6728 Szeged, Budapesti út 4. címen,
- e-mail útján az ertekesites@atctrade.com e-mail címen,
- telefonon a +36 62 555-111 számon.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, 6. cikk (1) bekezdés a) pont, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7) bekezdése.

Tájékoztatjuk, hogy a személyes adatok megadása ahhoz szükséges, hogy panaszát kezelni tudjuk. Az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy nem tudjuk kezelni a hozzánk beérkezett panaszát.

4.3. Kapcsolatfelvétel a ATC-Trade Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársasággal

Az ATC-Trade Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság honlapján lehetősége van a látogatónak a ATC-Trade Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársasággal történő kapcsolatfelvételre a honlapon megadott módokon (telefon, e-mail, postai út).

Jelen adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása [Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja és 6. § (6) bekezdése], miszerint „az érintett kérelmére indult más ügyben az általa megadott személyes adatok tekintetében az érintett hozzájárulását vélelmezni kell”.

Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-113958/2017

Adatkezelés célja: az ATC-Trade Kereskedelmi és Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság -vel történő kapcsolatfelvétel elősegítése

Kezelt adatok köre: név, e-mail cím, tárgy, üzenet szövege

Adatkezelés jogalapja: az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja szerinti érintetti hozzájárulása.

Adattárolás határideje: a kapcsolatfelvételi ügy elintézéséig (a cél megvalósulásáig),

Adattárolás módja: elektronikus

5. Jelen tájékoztatóban nem meghatározott kérdések: A jelen tájékoztatóban nem meghatározott kérdésekben az Infotv. szabályai az irányadóak.